

Conditions Générales de Vente – Bons Cadeaux

BIEN NAÎTRE Ô LÉMAN

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les conditions d'achat et d'utilisation des bons cadeaux proposés par BIEN NAÎTRE Ô LÉMAN.

Article 2 – Durée de validité

Les bons cadeaux sont valables 3 mois à compter de leur date d'achat, sauf mention contraire figurant sur le bon cadeau.

La date de fin de validité est indiquée sur le bon et est ferme et définitive.

Article 3 – Prise de rendez-vous

Le bénéficiaire est tenu de prendre rendez-vous suffisamment à l'avance afin de réaliser sa prestation avant la date d'expiration du bon cadeau.

Une demande de rendez-vous tardive ou l'absence de disponibilité avant l'échéance ne pourra en aucun cas justifier une prolongation de la durée de validité.

Article 4 – Expiration du bon cadeau

À l'expiration de sa durée de validité, le bon cadeau devient caduc de plein droit. Il ne pourra plus être utilisé, prolongé, échangé, remboursé ou faire l'objet d'un avoir.

À titre exceptionnel, une prolongation pourra être envisagée uniquement en cas d'impossibilité médicale grave empêchant le bénéficiaire d'utiliser son bon pendant sa période de validité, sous réserve de la présentation d'un justificatif médical et de l'accord exprès de BIEN NAÎTRE Ô LÉMAN.

Article 5 – Remboursement

Les bons cadeaux ne sont ni remboursables, ni convertibles en espèces, y compris en cas de non-utilisation avant leur date d'expiration.

Article 6 – Perte ou vol

BIEN NAÎTRE Ô LÉMAN ne pourra être tenue responsable de la perte, du vol ou de la détérioration d'un bon cadeau. Aucun duplicata ne sera délivré sans preuve d'achat.

Article 7 – Annulation ou report d'un rendez-vous

Toute annulation ou demande de report doit être effectuée au minimum 48 heures ouvrées avant le rendez-vous.

À défaut, ou en cas d'absence au rendez-vous, la prestation sera considérée comme réalisée et le bon cadeau sera réputé utilisé.

Article 8 – Acceptation

L'achat ou l'utilisation d'un bon cadeau emporte l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.